



Regulamin korzystania z usługi e-recept w CM Panorama

Podstawowe warunki zamawiania leków

1) E-recepty mogą zamówić Pacjenci do tego uprawnieni czyli:

- Pacjenci Podstawowej Opieki Zdrowotnej (POZ) po złożeniu deklaracji, jednak najwcześniej po pierwszej konsultacji lekarskiej odbytej stacjonarnie w Centrum Medycznym Panorama;
- Pacjent może otrzymać e-recepty jedynie na leki przyjmowane przewlekle, zawsze zgodne z zapisem w dokumentacji medycznej;
- Pacjent przyjmuje do wiadomości, że może zamówić e-recepty niezbędne do kontynuacji leczenia, o ile stan jego zdrowia nie uległ istotnej zmianie od czasu ostatniej osobistej wizyty stacjonarnej;
- Zamówienie może być zrealizowane, jeżeli od ostatniego badania Pacjenta na wizycie stacjonarnej nie minęło więcej niż 12 miesięcy;
- Pacjent zamawiając e-receptę w oświadcza, że w terminie zamawiania i realizowania e-recepty nie przebywa w szpitalu, bądź innej placówce posiadającej kontrakt z NFZ;

2) Droga zamówienia e-recepty:

- Zgłoszenie zapotrzebowania w rejestracji na specjalnym druku
- Kontakt telefoniczny z rejestracją CM Panorama
- Przez stronę internetową www.cmpanorama.pl/e-recepty/

3) Czas na realizację zamówienia:

- Zamówienia na recepty realizujemy w ciągu maksymalnie 3 dni roboczych, bez sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy.

4) Decyzja o wystawieniu e-recepty:

- Ostateczną decyzję o wystawieniu e-recepty, jej odmowie lub częściowej realizacji zamówienia, podejmuje lekarz lub pielęgniarka realizujący usługę w CM Panorama.
- W przypadku odmowy lub częściowej odmowy wystawienia e-recepty, pacjent zostanie o tym poinformowany przez personel rejestracji.

5) Leki, których nie można zamawiać:

- Leki psychotropowe, leki zawierające bardzo silnie działające substancje, środki odurzające, antybiotyki, doraźnie stosowane leki przeciwbólowe oraz wszystkich leków, które nie widnieją w dokumentacji medycznej pacjenta.

6) Zamówienia zostaną zrealizowane, gdy:

- Pacjent zgłosił zapotrzebowanie zgodne z regulaminem.
- Został poprawnie wypełniony formularz zamówienia lub zgłoszenie ustne/pisemne zostało potwierdzone podczas rozmowy telefonicznej z rejestracją CM Panorama.
- Lekarz lub pielęgniarka pozytywnie ocenili dotychczasowe leczenie i nie stwierdzili przeciwwskazań do jego kontynuacji.