

**Grant w ramach projektu pn. Dostępność Plus dla zdrowia
PROGRAM OPERACYJNY WIEDZA EDUKACJA ROZWÓJ**

# ZAPROSZENIE DO ZŁOŻENIA OFERTY CENOWEJ – zapytanie ofertowe

**TYTUŁ KOSZTÓW**

|  |
| --- |
| Szkolenie pracowników zakresu umiejętności komunikacji w formie szkolenia teoretycznego oraz warsztatów praktycznych. Pozycja 36 . Standard RK 2.1 |

#

1. **Nazwa i adres Zamawiającego**

**Centrum Medycznym Panorama sp. z o.o.** ul. Stary Rynek 2 , Radzymin 02-250 Województwo Mazowieckie, **NIP:** 1251629925 **, REGON:** 360369841, tel. 668-668-753

1. **Przedmiot zamówienia**

Szkolenie pracowników zakresu umiejętności komunikacji w formie szkolenia teoretycznego oraz warsztatów praktycznych

**Kryteria oceny oferty:**

60%- cena brutto

 40 % termin realizacji

 Złożone oferty zostaną ocenione wg dwóch kryteriów – cena brutto, termin realizacji. Ofertą wygrywającą będzie ta, której łączna wartość zamówienia będzie najniższa w odniesieniu do tego samego produktu. Brak wyceny przedmiotu zamówienia spowoduje odrzucenie oferty.

1. **Termin i zakres wykonania zamówienia:**

Planowane są dwa szkolenia dla uczestników w 2021 i 2022 roku .Zakres szkolenia zostanie szczegółowo ustalony , po przyprowadzeniu analizy potrzeb przez firmę która wygra przetarg na prowadzenie szkolenia. Wstępnie proponowane tematy to m.in;

Zakres szkolenia:

1. Rozpoznawanie potrzeb komunikacyjnych pacjenta.

2. Wykorzystanie wiedzy nt. dopasowania komunikacji do potrzeb poszczególnych grup pacjentów.

3. Wykorzystuje wiedzy nt. sposobów komunikacji z uwzględnieniem podziału na komunikację foniczną, wizualno-przestrzenną oraz wspomagającą i alternatywną.

4. Dostosowanie komunikatu do potrzeb pacjenta z uwzględnieniem jego wieku, możliwości językowych, poznawczych oraz stanu emocjonalnego.

5. Okazywanie empatii oraz stosowanie komunikacji werbalnej i niewerbalnej.

7. Korzystanie z narzędzi ułatwiających komunikację adekwatnie do potrzeb pacjenta.

8. Stosowanie i korzystanie z oznaczeń wizualnych. Zarządzanie przestrzenią wizualną w placówce

w sposób efektywny (tzn. dający konkretne efekty na poziomie właściwych/pożądanych zachowań osób ze szczególnymi potrzebami).

9. Korzystanie z umiejętności komunikacyjnych z uwzględnieniem specyfiki placówki oraz występujących w niej sytuacji kryzysowych.

Planujemy aby szkolenie łącznie trwało 16 godzin w 2021 roku oraz 16 godzin w 2022 roku.

Termin zakończenia szkolenia do 20.06.2022

Dokumentacja z zakresu planowych szkoleń można otrzymać w siedzibie firmy. Proszę o wcześniejsze umówienie się na spotkanie - Lidia Jastrzębska – koordynator projektu, Tel: 693-857-331,

1. **Informacja o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami:**

Osoba uprawnionymi do porozumiewania się z Wykonawcami- Lidia Jastrzębska – koordynator projektu, Tel: 693-857-331,



1. **Opis sposobu przygotowania ofert:**

Oferta musi zawierać:

* + Wypełniony formularz ofertowy, zgodny w treści ze wzorem stanowiącym załącznik nr 1
	+ Zaakceptowany wzór umowy załącznik nr 2 zapytania ofertowego.
	+ Zał. nr 3 Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych lub osobowych

1. **Miejsce i sposób składnia ofert :**

Ofertę należy składać z tytułem „Szkolenie pracowników zakresu umiejętności komunikacji w formie szkolenia teoretycznego oraz warsztatów praktycznych. Pozycja 36 . Standard RK 2.1”

* + - * elektronicznie na adres e-mail: jaslidia1@wp.pl z pełna wymaganą dokumentacja
* Osobiście w siedzibie placówki , jednak przed stawieniem się w placówce wymagany jest wcześniejsze kontakt telefoniczny /693-857-331/ z uwagi na stan epidemiologiczny.
1. **Termin składania oferty upływa 02 czerwca 2021 o godz.14.00**

**Załączniki:**

1. Zał. nr 1. Formularz ofertowy
2. Zał. nr 2 Wzór umowy ,
3. Zał. nr 3 Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych lub osobowych

Projekt architektoniczny inwestycji,

Dokumentacja programowa STANDARD DOSTĘPNOŚCI PLUS w procedowanym zakresie.